

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami sistem pengukuran kinerja, dan untuk mengetahui model pengukuran kinerja pada Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya. Pengukuran Kinerja ini menggunakan pengukuran Anggaran Berbasis Kinerja dan juga Sistem yang digunakan yang sudah terintegrasi di Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Kota Surabaya.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Data yang digunakan adalah dengan melakukan wawancara dan juga dokumentasi terhadap staff di instansi tersebut. Berdasarkan metode anggaran kinerja dan juga sistem pengukuran kinerja yang digunakan instansi tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengukuran kinerja pada Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya, telah didukung dengan model pengukuran kinerja yang relevan. Dengan demikian sistem pengukuran kinerja dapat memberikan informasi kinerja dinas, sebagai dasar penilaian kinerja pelaksanaan anggaran.

Kata Kunci: Sistem Pengukuran Kinerja, Model Pengukuran Kinerja, Penilaian Kinerja, Anggaran Berbasis Kinerja.

Abstract

This research aimed to examine the performance measurement system and to find out the performance measurement of Sanitation and Open Space Service City of Surabaya. While, the performance assesment used budget based and also the system which was used the integration at Sanitation and Open Space Service City of Surabaya; on its performance.

The research was descriptive-qualitative. Moreover, the instrument used interview and documentation of the staff within institution. Besides, it was based on the budget performance and also the performance measurement system with those institutions.

The reseacrh result concluded the performance measurement system of Sanitation and Open Space Service City of Surabaya had been supported by the relevant performance measurement model. As the result, the perfomance meaurement system was able to give service information as the basic of performance measurement of the budget implementation.

Keywords: *Performance Measurement System, Performance Measurement Model, Performance Measurement, Performance Based Budget*

